



**Priorità 2. Istruzione e formazione - PR FSE+ REGIONE LIGURIA 2021-2027 - Obiettivo specifico ESO4.7.
"Performa!"**

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO: AI E AUTOMAZIONE PER IL BUSINESS: Ottimizzare processi e strategie aziendali - n. 2 edizioni (OPERAZIONE DIGITAL FOR BUSINESS)

INFORMAZIONI GENERALI

ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIÀ	Al termine del percorso verrà rilasciato attestato di frequenza
DESTINATARI	N. 15 persone residenti o domiciliate in Liguria che hanno compiuto il 18esimo anno di età e che, indipendentemente dalla condizione nel mercato del lavoro, necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità. Gli eventuali allievi occupati dovranno frequentare il percorso al di fuori dell'orario di servizio. L'allievo occupato che sia lavoratore autonomo o titolare dell'impresa può partecipare solo ad attività formative inerenti tematiche non direttamente riferibili al proprio settore di attività. ➤ Assolvimento dell'obbligo di istruzione. ➤ Motivazione a sviluppare nuove competenze digitali per l'inserimento o il reinserimento nel mercato del lavoro. ➤ Competenze informatiche di base (uso del PC, navigazione internet, posta elettronica). Tutti i requisiti devono essere posseduti entro la data di iscrizione
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 e ss.mm.ii. e dalla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea.
FIGURA PROFESSIONALE	Il corso fornirà competenze pratiche sull'uso dell'intelligenza artificiale e delle automazioni per ottimizzare i processi aziendali. I partecipanti acquisiranno competenze fondamentali per il macroambito "Intelligenza artificiale e machine learning", imparando a trasformare i processi di lavoro per renderli più efficienti e competitivi.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	La domanda di iscrizione, debitamente compilata in ogni sua parte, potrà essere consegnata a mano presso: CFLC COOPERATIVA FORMAZIONE LAVORO E COOPERAZIONE IMPRESA SOCIALE- Via Varese, 2 (Terzo Piano) - 16122 Genova tel. 010/8078682 dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00 oppure inoltrata via mail a formazione@cflc.it Iscrizioni: - 1^a edizione dal 10.10.2025 al 28.02.2026 (inizio corso 03.03.2026) - 2^a edizione dal 10.10.2025 al 15.05.2026 (inizio corso 19.05.2026)



MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	Durata: 40 ore Articolazione Monte Ore: Modulo 1 (10h): Introduzione all'AI e ai Chatbot. Panoramica sui concetti chiave dell'intelligenza artificiale, prompt engineering, utilizzo di strumenti come ChatGPT per la scrittura e l'assistenza clienti. Modulo 2 (15h): Automazione dei Processi aziendali. Identificazione dei processi automatizzabili, utilizzo di piattaforme come Make.com o Zapier per collegare app e automatizzare flussi di lavoro (es. gestione email, lead generation). Modulo 3 (15h): AI per l'Analisi Dati e le Strategie. Strumenti di AI per l'analisi di dati semplici, creazione di report, previsioni e supporto alle decisioni strategiche. Metodologia: la didattica sarà basata su metodologie attive ed esperienziali, con esercitazioni al computer, simulazioni, studio di casi e attività pratiche individuali e collettive.
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	Ciascuna edizione durerà 40 ore, di cui almeno la metà in presenza presso Via Balbi 1A c/o Scuola di Robotica, 16126 Genova, piano 1[^] e le restanti a distanza, in modalità sincrona, tramite la piattaforma Teams. 1[^] Edizione settimane alterne: • 2 volte a settimana in FAD (18.00 – 20.00) • 2 sabati al mese in presenza (09.00 – 13.00) 2[^] Edizione ➤ 2 volte a settimana (14.00 – 18.00) • 1 lezione in FAD + 1 lezione in presenza Il numero massimo di ore di assenza consentito è pari a 4 ore corrispondenti al 10% della durata del corso

REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	L'ammissione alle attività formative è subordinata alla presentazione di specifica domanda, da produrre alla sede formativa. Le domande, previa verifica del possesso dei requisiti previsti, saranno accettate in ordine cronologico sino all'esaurimento dei posti disponibili. Per gli stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	Assolvimento obbligo di istruzione
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Non richiesta
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	- Motivazione a sviluppare nuove competenze digitali per l'inserimento o il reinserimento nel mercato del lavoro. - Competenze informatiche di base (uso del PC, navigazione internet, posta elettronica) da certificare con autodichiarazione e/o curriculum vitae

PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA
Priorità 2 "Istruzione e formazione" del Programma Regionale
FSE + Liguria 2021-2027

