



AVVISO PER LA PRESENTAZIONE DI PROPOSTE PROGETTUALI FINALIZZATE ALLA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI INTEGRATI PER FAVORIRE L'INSERIMENTO LAVORATIVO DI DISOCCUPATI SUL TERRITORIO LIGURE PRIORITÀ 1 – OCCUPAZIONE – OBIETTIVO SPECIFICO ESO4.1. -PROGRAMMA REGIONALE FSE + 2021-2027

RiGenerazioni

BANDO - SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO
ADDETTO ALLE VENDITE per commercio alimentare e non alimentare
ARGE25-8959-RIGE/22/2

INFORMAZIONI GENERALI

ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCI	Al termine del corso gli allievi potranno sostenere l'esame per il conseguimento della QUALIFICA PROFESSIONALE di: ADDETTO VENDITA PRODOTTI ALIMENTARI E NON ALIMENTARI FIGURA PROFESSIONALE (DAL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI A CUI L'AVVISO FA RIFERIMENTO): ADDETTO VENDITA PRODOTTI ALIMENTARI E NON ALIMENTARI COD. ISTAT: 5.1.2.2.0 - Commessi delle vendite al minuto CLASSIFICAZIONE SEP: 12 - Servizi di distribuzione commerciale
DESTINATARI DEL CORSO	N. ALLIEVI: 8 TIPOLOGIA DESTINATARI: Disoccupati, inoccupati e inattivi di età non inferiore ai 18 anni compiuti in possesso di titolo di studio di licenza media. Tutti i requisiti devono essere posseduti entro la data di iscrizione.

Capofila



Partner



REQUISITI DI ACCESSO AL CORSO	Requisiti di ammissione al corso: Disoccupati, inoccupati e inattivi di età non inferiore ai 18 anni compiuti e in possesso di titolo di studio di licenza media. Per chi ha conseguito il titolo di studio all'estero deve presentare la dichiarazione di valore o un documento equipollente o corrispondente, che attesti il livello di scolarizzazione che deve essere almeno sovrapponibile a quello previsto dalla normativa italiana e deve possedere certificazione di competenza/attestazione linguistica della lingua italiana orale e scritta equivalente al livello almeno B1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue. Sono esonerati dalla presentazione del predetto certificato di competenza linguistica i cittadini stranieri che sono in possesso di un titolo di studio conseguito in Italia. I cittadini con titolo di studio straniero dovranno dimostrare il possesso del predetto requisito nei seguenti modi: • <u>extracomunitari</u>: dichiarazione di valore rilasciata dalle autorità diplomatiche (Ambasciata o Consolato) italiane nel paese di origine, certificazione rilasciata dalle autorità diplomatiche in Italia, certificazioni CIMEA; • <u>comunitari</u>: traduzione asseverata in un tribunale italiano con apostille. Qualora dalle suddette dichiarazioni non sia evidente la corrispondenza con i titoli italiani, dovrà essere richiesto un giudizio di equivalenza all'Ufficio Scolastico Regionale. I requisiti di cui al presente paragrafo devono essere posseduti alla data di inizio del corso di formazione. La struttura è tenuta all'acquisizione di tutta la documentazione prima dell'avvio delle lezioni.
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso ai corsi avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n.198/2006 (11 aprile 2006) e ss.mm.ii e della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea.
FIGURA PROFESSIONALE	L'Addetto alle vendite per il commercio alimentare e non alimentare è una figura professionale in grado di gestire le principali attività connesse alla vendita al dettaglio, occupandosi dell'accoglienza e dell'assistenza alla clientela, dell'allestimento degli spazi espositivi, del rifornimento degli scaffali, della gestione delle operazioni di cassa e del controllo della merce. Utilizza strumenti digitali a supporto dell'attività commerciale e contribuisce alla valorizzazione dei prodotti, garantendo un servizio orientato alla soddisfazione del cliente e al raggiungimento degli obiettivi del punto vendita.
MERCATO DEL LAVORO	L'Addetto alle vendite per il commercio alimentare e non alimentare può trovare occupazione presso esercizi commerciali alimentari e non alimentari, supermercati, ipermercati, punti vendita della grande distribuzione organizzata (GDO), negozi specializzati, catene commerciali e centri commerciali. Si tratta di una figura professionale trasversale, richiesta dalle imprese del settore per le competenze nella vendita assistita, nella gestione della clientela, nell'allestimento degli spazi espositivi, nel rifornimento della merce e nelle operazioni di cassa. L'inserimento lavorativo può avvenire con contratti di lavoro subordinato a tempo determinato o indeterminato, con contratto di apprendistato professionalizzante oppure con rapporti di lavoro part-time o full-time, in funzione delle esigenze organizzative dell'azienda.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE	Per informazioni sul corso, per il ritiro della scheda informativa e della domanda di iscrizione, gli interessati potranno rivolgersi a C.F.L.C. o presso gli Sportelli OLA, nelle sedi e negli orari di seguito indicati. È inoltre possibile richiedere informazioni telefonando ai numeri 010 3756605 e 010 8078682 oppure scrivendo agli indirizzi e-mail rigenerazioni@cisefcoop.it e formazione@cflc.it. La domanda di iscrizione, comprensiva dell'informativa privacy ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, dovrà essere compilata e sottoscritta dal candidato, corredata da copia del documento di identità e, per i cittadini extracomunitari, del permesso di soggiorno in corso di validità. Le domande saranno accettate esclusivamente se consegnate a mano, complete della documentazione richiesta, presso una delle seguenti sedi: • C.F.L.C. – Via Varese 2 (3° piano), 16122 Genova ○ dal lunedì al giovedì: 9:00-13:00 e 14:00-17:00 ○ venerdì: 9:00-12:00 • Sportelli OLA ○ Busalla – Piazza E. Macciò 1: lunedì, 13:30-17:30 ○ Sant'Olcese – Via Arvigo 73: martedì, 9:30-12:30 e 14:30-16:30 ○ Serra Riccò – Via Medicina 20B: mercoledì, 9:30-12:30 e 14:30-16:30 ○ Casella – Via del Municipio 1: giovedì, 9:00-12:00 ○ Campomorone – Via A. Gavino 144R: venerdì, 9:00-13:00 <u>Le iscrizioni sono aperte dal 1° settembre 2026 al 30 dicembre 2026.</u> Le domande dovranno essere consegnate entro e non oltre il 30 dicembre 2026.
-------------------------------	--

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL PROGETTO	Lo Sviluppo del progetto prevede le seguenti azioni: a) Formazione professionale: • destinatari n.8 • per un totale di n.400 ore • teoria n. 280 ore • stage n. 120 ore b) Tirocinio extracurricolare/work experience: • destinatari n.8 • per un totale di n 4 mesi c) Attività seminariali e di affiancamento dell'iniziativa. L'Azione C è finalizzata a rafforzare la qualità dei percorsi formativi, favorire il coinvolgimento della rete territoriale e consolidare gli esiti dell'intervento. Prevede attività seminariali e di affiancamento rivolte ai soggetti del partenariato, ai destinatari, alle imprese, agli enti del terzo settore e alla comunità locale, con l'obiettivo di diffondere competenze, promuovere l'inclusione lavorativa e valorizzare le opportunità occupazionali del territorio.

ARTICOLAZIONE E FREQUENZA CORSO	Il corso ha una durata complessiva di 400 ore, così articolate: • 280 ore di formazione teorica, di cui fino al 50% potranno essere erogate in modalità FAD, in funzione del calendario didattico e dell'organizzazione del percorso formativo definito dall'ente di formazione. • 120 ore di tirocinio curricolare presso aziende del territorio. • Struttura del percorso formativo Il percorso è articolato nei seguenti moduli: 1. Sicurezza nei luoghi di lavoro (8h) 2. Igiene alimentare e sistema HACCP (24h) 3. Prodotti alimentari, etichettatura e informazione al cliente (35h) 4. Organizzazione del punto vendita e gestione delle merci (55h) 5. Tecniche di vendita e relazione con il cliente (75h) 6. Operazioni di cassa e strumenti digitali per la vendita (35h) 7. Visual merchandising e allestimento del punto vendita (30h) 8. Orientamento al lavoro (18h) 9. Formazione in ambito lavorativo in azienda (120h) Il numero massimo di ore di assenza consentito sul corso è pari a 60 ore corrispondenti al 15% della durata del corso.
TIROCINIO EXTRACURRICOLARE/WORK EXPERIENCE	Nell'ambito del progetto sono previsti 8 tirocini extracurricolari della durata di 3 mesi presso aziende del territorio, rivolti ai partecipanti al corso di ADDETTO VENDITA PRODOTTI ALIMENTARI E NON ALIMENTARI o a utenti già competenti. I tirocini permettono di applicare le competenze in contesti reali, con tutor aziendali e formativi, favorendo l'inserimento lavorativo e la valutazione da parte delle imprese.
PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA	È prevista una indennità sostitutiva del servizio mensa durante l'Azione a) - attività corsuale pari ad euro 1,00 per ogni ora di corso effettivamente frequentata, nel caso in cui le ore giornaliere di stage siano almeno 7, articolate su due turni, qualora il corso si svolga con un orario di almeno 7 ore su due turni (mattino e pomeriggio). È prevista una indennità di partecipazione fino ad un massimo di euro 500,00 mensili durante lo svolgimento dell'Azione b) - tirocinio extracurricolare/Work Experiences

REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	Verrà fatta una selezione basata sulle attitudini e sulla motivazione ed è condizionata all'esito positivo della visita specialistica di idoneità alle mansioni da parte di un Medico competente di cui al D.Lgs n. 81/08
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	Possesso di titolo di studio di licenza media. Chi ha conseguito il titolo di studio all'estero di pari livello dovrà presentare la dichiarazione di valore o un documento equipollente o corrispondente, che attesti il livello di scolarizzazione.

ESPERIENZA PROFESSIONALE	Non è necessariamente richiesta esperienza professionale pregressa
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	Conoscenza della lingua italiana

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE <i>(La selezione è svolta a cura del soggetto attuatore del corso)</i>	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	Composta da tre membri: - Tutor/coordinatore del corso - Esperto del settore - Uno psicologo
SEDE DELLE PROVE	Presso Cisef in Via Arvigo 73, Sant'Olcese
TIPOLOGIA DELLE PROVE	Le prove si svolgeranno in una giornata (prova scritta e colloquio orale): La prova scritta di carattere psico-attitudinale per verificare le potenzialità e le attitudini dei candidati alla partecipazione al corso. Colloquio orale mirato a conoscere il background, le aspettative, le motivazioni verso il settore professionale e le competenze acquisite anche in contesti informali/non formali.
MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE	Avviso di convocazione agli iscritti in tempo utile affinché le persone coinvolte possano partecipare alle prove di selezione, di norma con pubblicazione sul sito o PEC o raccomandata a mano o A/R. In caso di numero elevato di candidati, saranno utilizzate altre metodologie di comunicazione, quali, ad esempio, e-mail, fax, sms, telefono, ecc., delle quali sarà tenuta adeguata documentazione e registrazione. Al termine delle prove di selezione, la comunicazione degli esiti e l'inizio delle attività di formazione avverranno tramite affissione in bacheca presso le sedi di CFLC e degli sportelli Ola e pubblicazione sul sito web www.cflc.it e www.cisefcoop.it
PROVA SCRITTA	La prova scritta avrà carattere psico-attitudinale e sarà finalizzata a verificare le potenzialità e le attitudini dei candidati alla partecipazione al corso.
COLLOQUIO	Al colloquio individuale saranno ammessi i primi venti candidati della graduatoria stilata al termine delle prove scritte (fatte salve eventuali situazioni di pari merito). Il colloquio verterà sugli aspetti motivazionali.
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	Test scritto: 40 Colloquio Individuale: 60 %

PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA
Programma Operativo Priorità 1 "Occupazione"
Regione Liguria FSE+ 2021- 2027